



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**



**PRESIDIO  
DELLA  
QUALITÀ**

Codice documento:  
MOD\_QUEST SERV rslt\_00

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## **- a.a. 2014/15 -**

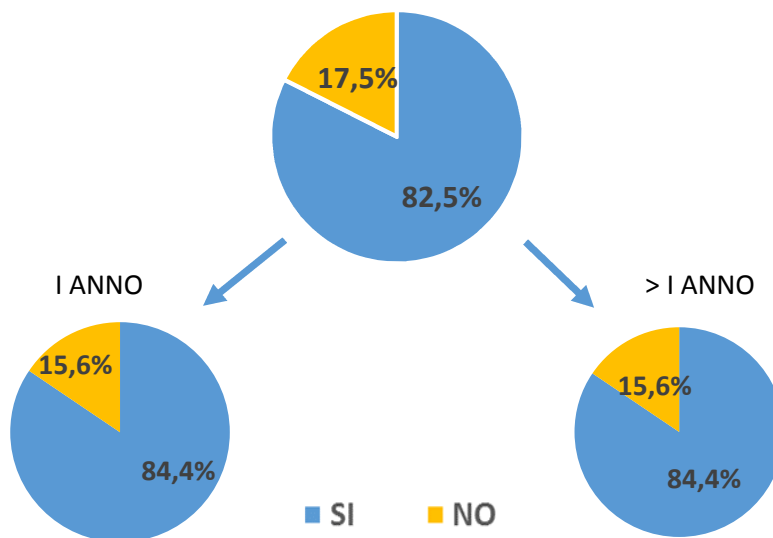
Corso di laurea **magistrale** in **Scienze e tecnologie agrarie**

### 728 - SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE

**N. complessivo di questionari compilati: 97**

- di cui:	45	studenti iscritti al I anno
	45	studenti iscritti > I anno
- di cui:	82	studenti "frequentanti"
	15	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:  
*"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"*

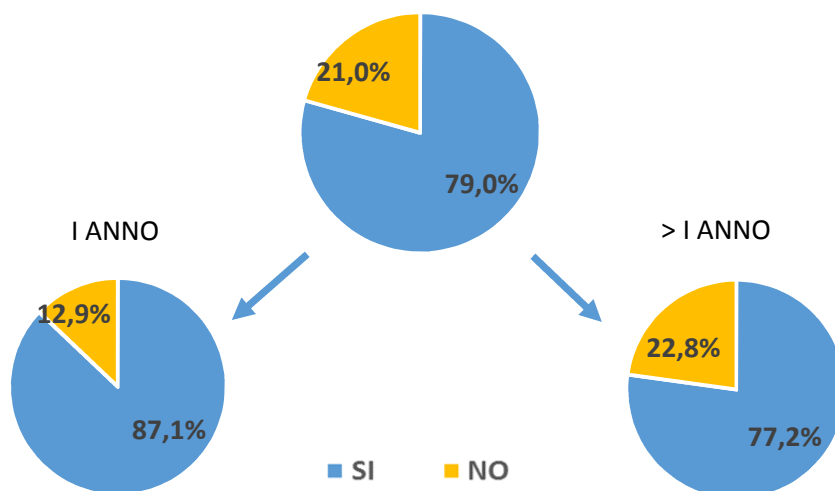


### ATENEIO

**N. complessivo di questionari compilati: 13.699**

- di cui:	3.000	studenti iscritti al I anno
	10.699	studenti iscritti > I anno
- di cui:	11.258	studenti "frequentanti"
	2.441	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:  
*"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"*



## 728 - SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE

Tipo CdS:

LM

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	36	80,0%	36	80,0%	82	84,5%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	9	20,0%	9	20,0%	15	15,5%
	Totale	45	100,0%	45	100,0%	97	100,0%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	0	0,0%	0	0,0%	0	,0%
	Rizzi	43	95,6%	43	95,6%	79	81,4%
	Rizzi - Aule Nuove	1	2,2%	1	2,2%	18	18,6%
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Viale Ungheria - Aule ERDISU	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Gervasutta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gorizia - Palazzo Alvarez	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gorizia Santa Chiara	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pordenone - via Prasecco	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gemona - Casa dello Studente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Margreth	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Conegliano	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	San Michele all'Adige	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Trento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Trieste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Zanon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Caccia	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Palazzo Caiselli	1	2,2%	1	2,2%	0	0,0%
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Tomadini	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Via Tomadini - Grandi Aule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Piazzale Kolbe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Aule di Via Colugna	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Altre sedi	0	0,0%	0	,0%	0	0,0%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) -	1	0	0,0%	0	0,0%	1	1,3%
	2	5	11,1%	5	11,1%	22	27,8%
	3	5	11,1%	5	11,1%	21	26,6%
	4	9	20,0%	9	20,0%	16	20,3%
	5 o più	26	57,8%	26	57,8%	19	24,1%
Tipologia di scuola superiore frequentata	Liceo	0	0,0%	0	0,0%	15	83,3%
	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	0	0,0%	0	0,0%	3	16,7%
	Istituto d'arte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Istituto magistrale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Istituto professionale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	0	0,0%	0	0,0%	9	50,0%
	NO	0	0,0%	0	0,0%	9	50,0%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%
	Stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%	0	0,0%	6	66,7%
	Estero	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Se SI, alloggi:	in collegio/residenza	0	0,0%	0	0,0%	8	88,9%
	stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%
	altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	altro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/Amici	0	0,0%	0	0,0%	6	33,3%
	Sito web	0	0,0%	0	0,0%	5	27,8%
	Guide all'orientamento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	0	0,0%	0	0,0%	1	5,6%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	0	0,0%	0	0,0%	1	5,6%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Altro	0	0,0%	0	0,0%	5	27,8%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	0	0,0%	0	0,0%	7	38,9%
	NO	0	0,0%	0	0,0%	11	61,1%
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	1	14,3%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	2	28,6%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	2	28,6%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	2	28,6%
Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	5	41,7%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	3	25,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	3	25,0%
Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	1	7,7%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	8	61,5%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	4	30,8%
Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	9	81,8%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	7	63,6%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%
Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	3	20,0%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	8	53,3%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	7	46,7%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	7	46,7%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%
AULE DIDATTICHE - Numerosità	Decisamente NO	2	4,9%	2	4,9%	1	1,1%
	Più NO che SI	8	19,5%	8	19,5%	9	10,0%
	Più SI che NO	11	26,8%	11	26,8%	57	63,3%
	Decisamente SI	20	48,8%	20	48,8%	23	25,6%
AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	6	14,6%	6	14,6%	18	19,8%
	Più NO che SI	14	34,1%	14	34,1%	32	35,2%
	Più SI che NO	16	39,0%	16	39,0%	30	33,0%
	Decisamente SI	5	12,2%	5	12,2%	11	12,1%
AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]	Decisamente NO	3	7,3%	3	7,3%	3	3,3%
	Più NO che SI	8	19,5%	8	19,5%	12	13,0%
	Più SI che NO	18	43,9%	18	43,9%	53	57,6%
	Decisamente SI	12	29,3%	12	29,3%	24	26,1%
AULE DIDATTICHE - [Pulizia]	Decisamente NO	2	4,9%	2	4,9%	5	5,5%
	Più NO che SI	6	14,6%	6	14,6%	13	14,3%
	Più SI che NO	23	56,1%	23	56,1%	54	59,3%
	Decisamente SI	10	24,4%	10	24,4%	19	20,9%
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	3	7,5%	3	7,5%	1	1,1%
	Più NO che SI	5	12,5%	5	12,5%	7	8,0%
	Più SI che NO	21	52,5%	21	52,5%	54	62,1%
	Decisamente SI	11	27,5%	11	27,5%	25	28,7%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	2,5%	1	2,5%	0	0,0%
	Più NO che SI	6	15,0%	6	15,0%	7	8,3%
	Più SI che NO	21	52,5%	21	52,5%	54	64,3%
	Decisamente SI	12	30,0%	12	30,0%	23	27,4%
AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	2	5,1%	2	5,1%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	5,1%	2	5,1%	4	4,4%
	Più SI che NO	16	41,0%	16	41,0%	55	60,4%
	Decisamente SI	19	48,7%	19	48,7%	32	35,2%
AULE DIDATTICHE - [Temperatura]	Decisamente NO	4	10,0%	4	10,0%	8	8,7%
	Più NO che SI	11	27,5%	11	27,5%	21	22,8%
	Più SI che NO	19	47,5%	19	47,5%	47	51,1%
	Decisamente SI	6	15,0%	6	15,0%	16	17,4%
AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	2	5,3%	2	5,3%	3	3,4%
	Più NO che SI	9	23,7%	9	23,7%	30	34,5%
	Più SI che NO	15	39,5%	15	39,5%	44	50,6%
	Decisamente SI	12	31,6%	12	31,6%	10	11,5%
LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità	Decisamente NO	4	10,3%	4	10,3%	1	2,3%
	Più NO che SI	10	25,6%	10	25,6%	8	18,2%
	Più SI che NO	19	48,7%	19	48,7%	31	70,5%
	Decisamente SI	6	15,4%	6	15,4%	4	9,1%
LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	2	5,3%	2	5,3%	0	0,0%
	Più NO che SI	8	21,1%	8	21,1%	11	24,4%
	Più SI che NO	20	52,6%	20	52,6%	24	53,3%
	Decisamente SI	8	21,1%	8	21,1%	10	22,2%
LABORATORI - [Illuminazione]	Decisamente NO	2	5,3%	2	5,3%	1	2,2%
	Più NO che SI	2	5,3%	2	5,3%	7	15,6%
	Più SI che NO	24	63,2%	24	63,2%	28	62,2%
	Decisamente SI	10	26,3%	10	26,3%	9	20,0%
LABORATORI - [Pulizia]	Decisamente NO	2	5,3%	2	5,3%	1	2,3%
	Più NO che SI	5	13,2%	5	13,2%	12	27,9%
	Più SI che NO	18	47,4%	18	47,4%	24	55,8%
	Decisamente SI	13	34,2%	13	34,2%	6	14,0%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	4	10,5%	4	10,5%	1	2,3%
	Più NO che SI	4	10,5%	4	10,5%	8	18,6%
	Più SI che NO	18	47,4%	18	47,4%	24	55,8%
	Decisamente SI	12	31,6%	12	31,6%	10	23,3%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	2,7%	1	2,7%	0	0,0%
	Più NO che SI	4	10,8%	4	10,8%	7	16,3%
	Più SI che NO	19	51,4%	19	51,4%	29	67,4%
	Decisamente SI	13	35,1%	13	35,1%	7	16,3%
LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	2	5,3%	2	5,3%	2	4,5%
	Più NO che SI	2	5,3%	2	5,3%	10	22,7%
	Più SI che NO	20	52,6%	20	52,6%	24	54,5%
	Decisamente SI	14	36,8%	14	36,8%	8	18,2%
LABORATORI - [Temperatura]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	3	7,7%	3	7,7%	10	22,7%
	Più SI che NO	24	61,5%	24	61,5%	24	54,5%
	Decisamente SI	12	30,8%	12	30,8%	10	22,7%
LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	1	2,7%	1	2,7%	3	7,0%
	Più NO che SI	10	27,0%	10	27,0%	16	37,2%
	Più SI che NO	17	45,9%	17	45,9%	18	41,9%
	Decisamente SI	9	24,3%	9	24,3%	6	14,0%
AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità	Decisamente NO	6	15,0%	6	15,0%	10	11,0%
	Più NO che SI	12	30,0%	12	30,0%	31	34,1%
	Più SI che NO	16	40,0%	16	40,0%	38	41,8%
	Decisamente SI	6	15,0%	6	15,0%	12	13,2%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	2	5,0%	2	5,0%	4	4,4%
	Più NO che SI	15	37,5%	15	37,5%	26	28,9%
	Più SI che NO	20	50,0%	20	50,0%	47	52,2%
	Decisamente SI	3	7,5%	3	7,5%	13	14,4%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]	Decisamente NO	1	2,6%	1	2,6%	2	2,3%
	Più NO che SI	6	15,4%	6	15,4%	11	12,5%
	Più SI che NO	22	56,4%	22	56,4%	48	54,5%
	Decisamente SI	10	25,6%	10	25,6%	27	30,7%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]	Decisamente NO	2	5,1%	2	5,1%	5	5,7%
	Più NO che SI	6	15,4%	6	15,4%	15	17,2%
	Più SI che NO	23	59,0%	23	59,0%	50	57,5%
	Decisamente SI	8	20,5%	8	20,5%	17	19,5%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	3	7,5%	3	7,5%	3	3,6%
	Più NO che SI	7	17,5%	7	17,5%	10	11,9%
	Più SI che NO	21	52,5%	21	52,5%	48	57,1%
	Decisamente SI	9	22,5%	9	22,5%	23	27,4%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	2	5,1%	2	5,1%	0	,0%
	Più NO che SI	4	10,3%	4	10,3%	5	6,0%
	Più SI che NO	19	48,7%	19	48,7%	58	69,9%
	Decisamente SI	14	35,9%	14	35,9%	20	24,1%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	2	5,1%	2	5,1%	0	,0%
	Più NO che SI	5	12,8%	5	12,8%	7	8,0%
	Più SI che NO	21	53,8%	21	53,8%	58	66,7%
	Decisamente SI	11	28,2%	11	28,2%	22	25,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]	Decisamente NO	3	7,5%	3	7,5%	4	4,7%
	Più NO che SI	8	20,0%	8	20,0%	17	19,8%
	Più SI che NO	20	50,0%	20	50,0%	50	58,1%
	Decisamente SI	9	22,5%	9	22,5%	15	17,4%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	3	8,1%	3	8,1%	6	7,3%
	Più NO che SI	8	21,6%	8	21,6%	15	18,3%
	Più SI che NO	18	48,6%	18	48,6%	49	59,8%
	Decisamente SI	8	21,6%	8	21,6%	12	14,6%
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-	Mai	18	43,9%	18	43,9%	47	56,6%
	Raramente (1-2 volte)	12	29,3%	12	29,3%	16	19,3%
	Ogni tanto (max 5 volte)	8	19,5%	8	19,5%	10	12,0%
	Frequentemente (>5 volte)	3	7,3%	3	7,3%	10	12,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-	Decisamente NO	2	4,9%	2	4,9%	1	1,1%
	Più NO che SI	5	12,2%	5	12,2%	13	14,4%
	Più SI che NO	29	70,7%	29	70,7%	66	73,3%
	Decisamente SI	5	12,2%	5	12,2%	10	11,1%
Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	1	2,3%	1	2,3%	3	3,3%
	Più NO che SI	14	31,8%	14	31,8%	27	30,0%
	Più SI che NO	17	38,6%	17	38,6%	51	56,7%
	Decisamente SI	12	27,3%	12	27,3%	9	10,0%
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	2	4,7%	2	4,7%	4	4,4%
	Più NO che SI	11	25,6%	11	25,6%	41	45,1%
	Più SI che NO	16	37,2%	16	37,2%	36	39,6%
	Decisamente SI	14	32,6%	14	32,6%	10	11,0%
Facilità di navigazione del portale web di ateneo	Decisamente NO	4	9,1%	4	9,1%	15	16,5%
	Più NO che SI	19	43,2%	19	43,2%	40	44,0%
	Più SI che NO	18	40,9%	18	40,9%	31	34,1%
	Decisamente SI	3	6,8%	3	6,8%	5	5,5%
Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)	Decisamente NO	5	11,9%	5	11,9%	3	3,4%
	Più NO che SI	11	26,2%	11	26,2%	22	24,7%
	Più SI che NO	20	47,6%	20	47,6%	47	52,8%
	Decisamente SI	6	14,3%	6	14,3%	17	19,1%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-	Decisamente NO	2	4,7%	2	4,7%	3	3,4%
	Più NO che SI	12	27,9%	12	27,9%	28	31,5%
	Più SI che NO	24	55,8%	24	55,8%	50	56,2%
	Decisamente SI	5	11,6%	5	11,6%	8	9,0%
Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	4	9,5%	4	9,5%	4	4,7%
	Più NO che SI	11	26,2%	11	26,2%	27	31,4%
	Più SI che NO	22	52,4%	22	52,4%	48	55,8%
	Decisamente SI	5	11,9%	5	11,9%	7	8,1%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	5	11,9%	5	11,9%	6	6,9%
	Più NO che SI	9	21,4%	9	21,4%	34	39,1%
	Più SI che NO	20	47,6%	20	47,6%	43	49,4%
	Decisamente SI	8	19,0%	8	19,0%	4	4,6%
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	1	2,4%	1	2,4%	4	5,1%
	Più NO che SI	9	21,4%	9	21,4%	19	24,1%
	Più SI che NO	22	52,4%	22	52,4%	49	62,0%
	Decisamente SI	10	23,8%	10	23,8%	7	8,9%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-	Decisamente NO	1	2,3%	1	2,3%	1	1,1%
	Più NO che SI	12	27,3%	12	27,3%	29	33,0%
	Più SI che NO	21	47,7%	21	47,7%	53	60,2%
	Decisamente SI	10	22,7%	10	22,7%	5	5,7%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	4	8,9%	4	8,9%	1	1,3%
	NO	41	91,1%	41	91,1%	78	98,7%
Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)-	Decisamente NO	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	2	50,0%	2	50,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	3	100,0%	3	100,0%	1	100,0%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	Decisamente NO	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	50,0%	2	50,0%	1	100,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?)	Motivi economici	9	20,0%	9	20,0%	23	29,1%
	Sedi non particolarmente attrattive	4	8,9%	4	8,9%	5	6,3%
	Motivi didattici	17	37,8%	17	37,8%	39	49,4%
	Altro	15	33,3%	15	33,3%	12	15,2%
Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]	Decisamente NO	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	1	25,0%	1	25,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione	Decisamente NO	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	2	50,0%	2	50,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	4	100,0%	4	100,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	2	50,0%	2	50,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	1	100,0%
	Più SI che NO	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-	Mai	1	2,2%	1	2,2%	6	6,2%
	Raramente (1-2 volte)	0	0,0%	0	0,0%	13	13,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	12	26,7%	12	26,7%	18	18,6%
	Frequentemente (>5 volte)	32	71,1%	32	71,1%	60	61,9%
Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]	Decisamente NO	1	2,3%	1	2,3%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	4,7%	2	4,7%	5	5,7%
	Più SI che NO	25	58,1%	25	58,1%	59	67,8%
	Decisamente SI	15	34,9%	15	34,9%	23	26,4%
Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano	Decisamente NO	1	2,3%	1	2,3%	1	1,2%
	Più NO che SI	2	4,7%	2	4,7%	7	8,1%
	Più SI che NO	25	58,1%	25	58,1%	55	64,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
semplici da utilizzare?	Decisamente SI	15	34,9%	15	34,9%	23	26,7%
Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	2	4,7%	2	4,7%	4	4,6%
	Più NO che SI	7	16,3%	7	16,3%	19	21,8%
	Più SI che NO	23	53,5%	23	53,5%	56	64,4%
	Decisamente SI	11	25,6%	11	25,6%	8	9,2%
Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	1	2,3%	1	2,3%	2	2,3%
	Più NO che SI	5	11,6%	5	11,6%	16	18,6%
	Più SI che NO	23	53,5%	23	53,5%	59	68,6%
	Decisamente SI	14	32,6%	14	32,6%	9	10,5%
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	1	2,2%	1	2,2%	5	5,2%
	Raramente (1-2 volte)	2	4,4%	2	4,4%	36	37,1%
	Ogni tanto (max 5 volte)	18	40,0%	18	40,0%	41	42,3%
	Frequentemente (>5 volte)	24	53,3%	24	53,3%	15	15,5%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	0	0,0%	0	0,0%	4	11,1%
	Non ne ho avuto bisogno	2	100,0%	2	100,0%	24	66,7%
	Gli orari di apertura sono scomodi	0	0,0%	0	0,0%	8	22,2%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Il personale è scortese	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?	Decisamente NO	1	2,4%	1	2,4%	0	0,0%
	Più NO che SI	6	14,6%	6	14,6%	8	14,5%
	Più SI che NO	21	51,2%	21	51,2%	33	60,0%
	Decisamente SI	13	31,7%	13	31,7%	14	25,5%
Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello	Decisamente NO	10	24,4%	10	24,4%	8	14,8%
	Più NO che SI	10	24,4%	10	24,4%	21	38,9%
	Più SI che NO	16	39,0%	16	39,0%	20	37,0%
	Decisamente SI	5	12,2%	5	12,2%	5	9,3%
Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -	Eccessiva	1	2,5%	1	2,5%	2	3,6%
	Lunga	5	12,5%	5	12,5%	10	18,2%
	Accettabile	23	57,5%	23	57,5%	32	58,2%
	Minima	11	27,5%	11	27,5%	11	20,0%
Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?	Decisamente NO	2	5,0%	2	5,0%	1	1,9%
	Più NO che SI	5	12,5%	5	12,5%	15	28,3%
	Più SI che NO	20	50,0%	20	50,0%	28	52,8%
	Decisamente SI	13	32,5%	13	32,5%	9	17,0%
In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti?	Decisamente NO	3	7,5%	3	7,5%	0	0,0%
	Più NO che SI	9	22,5%	9	22,5%	16	32,0%
	Più SI che NO	21	52,5%	21	52,5%	23	46,0%
	Decisamente SI	7	17,5%	7	17,5%	11	22,0%
Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-	Eccessivi	0	0,0%	0	0,0%	1	1,9%
	Lunghi	3	7,7%	3	7,7%	10	19,2%
	Accettabili	26	66,7%	26	66,7%	35	67,3%
	Minimi	10	25,6%	10	25,6%	6	11,5%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-	Decisamente NO	2	4,8%	2	4,8%	0	0,0%
	Più NO che SI	7	16,7%	7	16,7%	18	21,7%
	Più SI che NO	23	54,8%	23	54,8%	56	67,5%
	Decisamente SI	10	23,8%	10	23,8%	9	10,8%
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	0	,0%	0	,0%
	Medico	1	2,2%	1	2,2%	2	2,1%
	Scientifico e Tecnologico	43	95,6%	43	95,6%	92	94,8%
	Umanistico e della Formazione	1	2,2%	1	2,2%	3	3,1%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc)	Mai	5	11,1%	5	11,1%	15	15,5%
	Raramente (qualche volta all'anno)	23	51,1%	23	51,1%	31	32,0%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	15	33,3%	15	33,3%	35	36,1%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	2	4,4%	2	4,4%	16	16,5%
Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le regioni principali (Poi vai alla domanda 75)?	Non li conosco	1	20,0%	1	20,0%	5	33,3%
	Non ne ho bisogno	4	80,0%	4	80,0%	7	46,7%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	0	0,0%	0	0,0%	3	20,0%



		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-	SI	6	13,3%	6	13,3%	6	6,2%
	NO	39	86,7%	39	86,7%	91	93,8%
Se NO, quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	15	38,5%	15	38,5%	37	40,7%
	Non ne ho bisogno	11	28,2%	11	28,2%	33	36,3%
	Non mi soddisfano	2	5,1%	2	5,1%	0	0,0%
	Uso altre risorse/servizi on line	11	28,2%	11	28,2%	21	23,1%
Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	33,3%	2	33,3%	1	20,0%
	Più SI che NO	2	33,3%	2	33,3%	3	60,0%
	Decisamente SI	2	33,3%	2	33,3%	1	20,0%
Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?	Decisamente NO	3	8,6%	3	8,6%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	5,7%	2	5,7%	2	2,9%
	Più SI che NO	20	57,1%	20	57,1%	41	60,3%
	Decisamente SI	10	28,6%	10	28,6%	25	36,8%
Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?	Decisamente NO	3	8,1%	3	8,1%	6	7,9%
	Più NO che SI	6	16,2%	6	16,2%	12	15,8%
	Più SI che NO	20	54,1%	20	54,1%	43	56,6%
	Decisamente SI	8	21,6%	8	21,6%	15	19,7%
Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?	Decisamente NO	1	2,9%	1	2,9%	0	0,0%
	Più NO che SI	9	26,5%	9	26,5%	3	5,2%
	Più SI che NO	16	47,1%	16	47,1%	42	72,4%
	Decisamente SI	8	23,5%	8	23,5%	13	22,4%
Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?	Decisamente NO	2	5,6%	2	5,6%	0	0,0%
	Più NO che SI	11	30,6%	11	30,6%	19	24,7%
	Più SI che NO	18	50,0%	18	50,0%	50	64,9%
	Decisamente SI	5	13,9%	5	13,9%	8	10,4%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-	SI	16	40,0%	16	40,0%	43	52,4%
	NO	24	60,0%	24	60,0%	39	47,6%
Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	1	6,7%	1	6,7%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	2	4,8%
	Più SI che NO	6	40,0%	6	40,0%	20	47,6%
	Decisamente SI	8	53,3%	8	53,3%	20	47,6%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -	SI	10	25,0%	10	25,0%	18	22,0%
	NO	30	75,0%	30	75,0%	64	78,0%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	22,2%	2	22,2%	1	6,3%
	Più SI che NO	4	44,4%	4	44,4%	11	68,8%
	Decisamente SI	3	33,3%	3	33,3%	4	25,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -	SI	2	5,0%	2	5,0%	13	15,9%
	NO	38	95,0%	38	95,0%	69	84,1%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	100,0%	1	100,0%	3	25,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	4	33,3%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	5	41,7%
Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-	Decisamente NO	1	2,9%	1	2,9%	0	0,0%
	Più NO che SI	4	11,8%	4	11,8%	4	5,8%
	Più SI che NO	24	70,6%	24	70,6%	46	66,7%
	Decisamente SI	5	14,7%	5	14,7%	19	27,5%
Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	6	20,7%	6	20,7%	11	17,5%
	SI ma non approfonditamente	16	55,2%	16	55,2%	30	47,6%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	7	24,1%	7	24,1%	22	34,9%
	NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Decisamente NO	2	10,5%	2	10,5%	3	9,7%
	Più NO che SI	2	10,5%	2	10,5%	6	19,4%
	Più SI che NO	11	57,9%	11	57,9%	17	54,8%
	Decisamente SI	4	21,1%	4	21,1%	5	16,1%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]	Decisamente NO	4	11,4%	4	11,4%	5	7,2%
	Più NO che SI	5	14,3%	5	14,3%	7	10,1%
	Più SI che NO	20	57,1%	20	57,1%	38	55,1%
	Decisamente SI	6	17,1%	6	17,1%	19	27,5%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]	Decisamente NO	2	10,5%	2	10,5%	3	6,3%
	Più NO che SI	5	26,3%	5	26,3%	10	20,8%
	Più SI che NO	10	52,6%	10	52,6%	22	45,8%
	Decisamente SI	2	10,5%	2	10,5%	13	27,1%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)]	Decisamente NO	2	14,3%	2	14,3%	3	11,5%
	Più NO che SI	2	14,3%	2	14,3%	4	15,4%
	Più SI che NO	8	57,1%	8	57,1%	14	53,8%
	Decisamente SI	2	14,3%	2	14,3%	5	19,2%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]	Decisamente NO	3	23,1%	3	23,1%	0	0,0%
	Più NO che SI	3	23,1%	3	23,1%	6	17,6%
	Più SI che NO	6	46,2%	6	46,2%	17	50,0%
	Decisamente SI	1	7,7%	1	7,7%	11	32,4%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]	Decisamente NO	2	15,4%	2	15,4%	1	3,6%
	Più NO che SI	2	15,4%	2	15,4%	6	21,4%
	Più SI che NO	9	69,2%	9	69,2%	17	60,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	4	14,3%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]	Decisamente NO	2	14,3%	2	14,3%	1	3,1%
	Più NO che SI	1	7,1%	1	7,1%	6	18,8%
	Più SI che NO	10	71,4%	10	71,4%	19	59,4%
	Decisamente SI	1	7,1%	1	7,1%	6	18,8%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s	Decisamente NO	2	8,7%	2	8,7%	5	9,4%
	Più NO che SI	4	17,4%	4	17,4%	15	28,3%
	Più SI che NO	11	47,8%	11	47,8%	24	45,3%
	Decisamente SI	6	26,1%	6	26,1%	9	17,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)	Decisamente NO	2	8,7%	2	8,7%	1	1,9%
	Più NO che SI	4	17,4%	4	17,4%	5	9,4%
	Più SI che NO	12	52,2%	12	52,2%	36	67,9%
	Decisamente SI	5	21,7%	5	21,7%	11	20,8%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-	Decisamente NO	3	13,0%	3	13,0%	1	1,6%
	Più NO che SI	5	21,7%	5	21,7%	10	16,4%
	Più SI che NO	13	56,5%	13	56,5%	42	68,9%
	Decisamente SI	2	8,7%	2	8,7%	8	13,1%
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-	SI	4	8,9%	4	8,9%	1	1,3%
	NO	41	91,1%	41	91,1%	78	98,7%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	3	75,0%	3	75,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	3	75,0%	3	75,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	4	100,0%	4	100,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	2	50,0%	2	50,0%	1	100,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente NO	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	3	75,0%	3	75,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente NO	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	2	50,0%	2	50,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -	Decisamente NO	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	3	75,0%	3	75,0%	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	3	7,0%	3	7,0%	10	11,4%
	Più NO che SI	3	7,0%	3	7,0%	24	27,3%
	Più SI che NO	28	65,1%	28	65,1%	45	51,1%
	Decisamente SI	9	20,9%	9	20,9%	9	10,2%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	2	4,7%	2	4,7%	10	11,2%
	Più NO che SI	1	2,3%	1	2,3%	33	37,1%
	Più SI che NO	29	67,4%	29	67,4%	38	42,7%
	Decisamente SI	11	25,6%	11	25,6%	8	9,0%
Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)	Decisamente NO	5	11,9%	5	11,9%	7	8,3%
	Più NO che SI	11	26,2%	11	26,2%	25	29,8%
	Più SI che NO	21	50,0%	21	50,0%	46	54,8%
	Decisamente SI	5	11,9%	5	11,9%	6	7,1%
Ti sei rivolto al Manager Didattico?	SI	5	11,1%	5	11,1%	4	4,1%
	NO	40	88,9%	40	88,9%	93	95,9%
Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)	Decisamente NO	2	40,0%	2	40,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	20,0%	1	20,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	2	40,0%	2	40,0%	3	75,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?	Decisamente NO	1	20,0%	1	20,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	3	60,0%	3	60,0%	2	50,0%
	Decisamente SI	1	20,0%	1	20,0%	2	50,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?	Decisamente NO	1	20,0%	1	20,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	20,0%	1	20,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	3	60,0%	3	60,0%	3	75,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ...?	SI	8	17,8%	8	17,8%	35	36,1%
	NO	37	82,2%	37	82,2%	62	63,9%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	16,7%	1	16,7%	1	8,3%
	Più SI che NO	2	33,3%	2	33,3%	8	66,7%
	Decisamente SI	3	50,0%	3	50,0%	3	25,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%	1	33,3%	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%	1	33,3%	9	81,8%
	Decisamente SI	1	33,3%	1	33,3%	2	18,2%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	1	50,0%	1	50,0%	6	75,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?	SI	25	55,6%	25	55,6%	67	69,1%
	NO	20	44,4%	20	44,4%	30	30,9%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	2	6,1%
	Più NO che SI	2	100,0%	2	100,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	19	57,6%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	12	36,4%
	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	2	5,9%
	Più NO che SI	1	50,0%	1	50,0%	1	2,9%
	Più SI che NO	1	50,0%	1	50,0%	15	44,1%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	16	47,1%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	2	6,1%
	Più NO che SI	1	50,0%	1	50,0%	1	3,0%
	Più SI che NO	1	50,0%	1	50,0%	18	54,5%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	12	36,4%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	25	55,6%	25	55,6%	75	77,3%
	NO	20	44,4%	20	44,4%	22	22,7%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	Decisamente NO	1	20,0%	1	20,0%	3	7,5%
	Più NO che SI	1	20,0%	1	20,0%	1	2,5%
	Più SI che NO	1	20,0%	1	20,0%	23	57,5%
	Decisamente SI	2	40,0%	2	40,0%	13	32,5%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	3	7,3%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	1	2,4%
	Più SI che NO	1	25,0%	1	25,0%	20	48,8%
	Decisamente SI	2	50,0%	2	50,0%	17	41,5%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	3	7,5%
	Più NO che SI	1	25,0%	1	25,0%	1	2,5%
	Più SI che NO	1	25,0%	1	25,0%	23	57,5%
	Decisamente SI	2	50,0%	2	50,0%	13	32,5%
Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?	SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	NO	0	0,0%	0	0,0%	18	100,0%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	38	84,4%	38	84,4%	80	82,5%
	NO	7	15,6%	7	15,6%	17	17,5%
	TOT	45	100,0%	45	100,0%	97	100,0%